

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## 1. Algemeen

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast "La Casa Gardenia", Bosscheweg 39A in Drunen.

Met het aangaan van een huurovereenkomst/verblijf voor een x aantal nachten worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

1. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
2. De Hoofdhuurder dient meerderjarig te zijn en een vaste woon -of verblijfplaats te hebben.
3. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
4. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast "La Casa Gardenia" zijn voor rekening van de gebruikers.
5. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
6. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
7. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast "La Casa Gardenia" ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
8. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
9. Gasten van Bed & Breakfast "La Casa Gardenia" dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement
10. Jeanny Beerens is de eigenaar en beheerder van Bed & Breakfast "La Casa Gardenia", verder aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen door een door haar aangewezen persoon.

## 2. Reservering en bevestiging

1. Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast "La Casa Gardenia" worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk en per e-mail worden aangegaan.
3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast "La Casa Gardenia" een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief.
4. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.
5. Voor een verblijf van 7 nachten geldt de regeling 7=6 en wordt er voor 6 nachten betaald.
6. Het verblijf is bedoeld voor 2 of 3 personen, maar in overleg is het toegestaan om met 2 volwassenen en 2 kinderen tot 12 jaar te verblijven. Er worden hiervoor extra kosten per persoon in rekening gebracht.

### 3. Betaling particulieren

1. De verblijfskosten in Bed & Breakfast "La Casa Gardenia" dienen bij aankomst contant, per pin of bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
2. De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken. Bij een reservering vanaf 7 dagen en langer worden 6 nachten in rekening gebracht. De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.

### 4. Betaling zakelijk

1. Voor iedere reservering wordt een aanbetaling van 50% gevraagd van de verblijfskosten. Het restant van de verblijfskosten van B&B "La Casa Gardenia" dient bij aankomst contant, of per pin te worden voldaan.

### 5 . Annulering en no show (niet komen zonder annulering)

1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden. Annuleren tot 72 uur voor de reserveringsdatum is kosteloos, u krijgt dan de aanbetaling binnen 1 week terugbetaald.
2. Bij een annulering minder dan 72 uur van tevoren of no show betaalt de contractant 50% van het verblijf zoals aanbetaald.

### 6. Sleutel B&B

1. Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B. Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant voldaan worden.

## HUISHOUELIJK REGLEMENT

### Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur uw verblijf gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

### Ontbijt

- Het ontbijt is optioneel bij te boeken en wordt in overleg tussen 8 en 9 uur in de ochtend klaargezet voor de ingang van de B&B.

### Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gasten zijn altijd zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van het zwembad.
- Gebruik van het zwembad is enkel toegestaan met een zwemdiploma.
- Gebruik van het zwembad t/m 12 jaar altijd onder toezicht van een volwassene.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.
- Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen in de omgeving.
- Afval dient in het vuilnis bakje te worden gedeponneerd.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Huisdieren zijn in Bed & Breakfast "La Casa Gardenia" niet toegestaan.
- Roken in Bed & Breakfast "La Casa Gardenia" is niet toegestaan, behalve op de veranda voor de B&B.